

## ゼロからのスタート

ここにちは、初めてまして、ガス配達担当の鰐田健太です。

僕は2000年の年5月にスズカン株に入社しました。

入社以前は、業務用の食器洗浄機用洗剤などを取り扱っている(株)サンケイ

カルといふ会社に勤務しており、洗剤配達や洗浄

機の修理を担当していました。

結婚を機に名古屋市から三重県鈴鹿市に引越し

していくことになり、退職して三重県内で仕事を探すことにしました。その際に、妻の元上司

ヒズスカン株の当時の津支店長が同級生という

ことで、社長に話をつなげてくれました。

「スズカン株」という名前を聞いたときに、前職

で洗浄機用洗剤のメーカーに出入りしていた時に聞いたことのある会社名だと気づき、同業者だと認識しました。

知人の紹介ではありましたか、一般採用でハローワークからの紹介というかたちで面接を受けました。社長からはガス配達の人員が早急に必要ということで、ガス配達員として採用されました。

ところが、僕自身実家が都市ガスを使用していたこともあり、「LPガス」というものを全く知らず、LPガスボンベすら見たことがなかったのです。また、ガス配達トラックが走行していたとしても、気づくこともありませんでした。

前述のように、前職と同様に食器洗浄機用洗剤配達や洗浄機を扱っている会社(厨房機器を取扱うる会社)というイメージが大きく、「LPガスを取扱う会社」と聞いても「LPガスの知識がない僕は、自社配達といふことは、ガス部門は小規模なのだろうな」と勝手に想像していました。

実際は、四日市市内で昭和49年からLPガス販売を主軸として厨房設備機器販売・設計・施工・メンテナンスをしている会社でした。

# スズカンエネルギーニュース 第2号

～安心・安全のために～



1

「とにかくやってみるしかないー」という思いで30から新たなスタートをきました。

ガス配達に関しては、ガス配達一筋の大ベテランの先輩から指導して頂くことになりましたが、先輩が家庭の事情で長期休暇に入られることになり、それまでの約半年の期間にすべてを引き継ぐということになりました。

LPガスのことを何も知らない僕が、ガス部門の配属となり、先輩も当初は怪訝な面持ちでした。

毎日2人でガス配達車に乗り、飲食店や給食会社、施設や、個人の家・マンションなど様々などいろへ1戸1戸ガスを配達していくのです。配達担当場所は230か所ほどでした。

配達の手順や方法を覚えると同時に、お客様の名前と場所も、更には、各所のガスボンベの設置本数も覚えなくてはなりません。

僕は、三重県の土地勘がなく、地名を聞いても全くわかりません。

特に個人宅は、携帯電話の地図検索では表示されないところが多く、毎回地図を見ながら、顧客名と場所を確実に覚えていくしかなりのですが、地図をみて覚えるのが得意だった僕もさすがに全部覚えるのに苦労しました。

お客様の名前と住所、各所のボンベの本数を覚えるのに、飲食店など業務用のお客様のところはだいたい半年、個人のお客さんのところは1年かかりました。また、ガストラックに乗せられるガスボンベの数が決まっているため、当日の朝ガスボンベを乗せて配達している途中で一度ガスボンベを充填センターに取りに行かなければなりません。今日配達のところは荷物で、ガスボンベは何本必要か、同時に配達ルートを考えないといけません。更にお客様によってはガスボンベの交換させて頂ける時間帯が決まっているところもあります。

## ＜ガスご使用時にご注意を！＞

時々、お客様から「ガスが使えない」とのご連絡を頂きます。

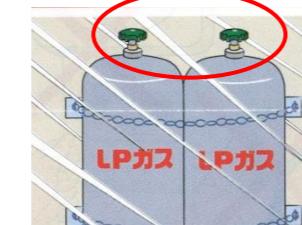
ご訪問すると、**ガス元栓**(通常ガスマーターの配管のところにある元栓)が閉まつたままで、室内の器具栓(ガス口)を開けて、コンロなどのガス器具をご使用されようとした状況の時があります。この場合、ガスマーターが**安全のため遮断**してしまいます。

遮断してもお客様でもガスマーターの**復帰ボタン**で解除可能ですが、ガスご使用の際は、必ず**外のガス元栓の開閉を確認してから**室内の器具栓(ガス口)を開けて下さい。

また、ボンベのバルブは災害等の緊急時以外触らないようにお願い致します。

①ガス元栓を開ける

②室内の器具栓を開ける



発行元

スズカン株式会社



〒510-0072 四日市市九の城町5番8号  
電話 059-351-5131代

ホームページアドレス  
<https://suzukan.co.jp>



器販売・設計・施工・メンテナンスをしている会社でした。

仕事を覚えながら、夜はガスの仕事をするために必要な資格の1つ「**保安業務員**」の勉強も同時進行で行っていました。入社が5月、6月半ばには試験でした。毎日毎日、大波に立ち向かっているような状態で多忙ではありましたが、試験は無事に合格できました。(後に第一種販売の資格も取得)

あの頃頑張れたのは、自分の「**負けず嫌いな性格**」が幸いしたのだと思います。

スズカン株に入社してから今まで一番大変だった1ヵ月だったなあと回想します。

仕事に慣れるにつれ、**使用量に差がある**ことがわかつてきました。夏と冬では明らかに使用量が違うことが多いのです。お客様によっては、夏に多くガスを使用するところ、冬に多くガスを使用するところ、あるいはあまり変化がないところなど様々です。ガスの**使用量は常に変化**しています。1年間を通してみていかないとガスの使い方はわかりません。ようやく各お客様の使い方が把握できただと実感できたのは、3年程が過ぎた頃でした。

## 今までの積み重ねが自分の誇りになった

入社してから10年経ちましたが、全体的に数年前までのガスの使い方と、この数年の**コロナ禍**に見まわれてからのガスの使い方の変化が明らかに違います。

今後も世情の変化と共にガスの使い方は変化し続けるので油断ができません。ガスの配送の仕事は、**危険物**を取り扱う仕事なので手順は1つとして不要な作業ではなく簡略化することはできません。お客様の使用量は変化していくが自分の仕事は簡略化せず、どの場所でも同じ作業を確実にしなければなりません。

僕は、同じ作業をずっと続けることは実は苦手です。過去に工場で流れ作業も経験しましたが、続けることはできませんでした。でも10年ガスの配送を続けてこられたのは、相手が常に状況に応じて**使用量が変化する「LPGガス」**だったからだと思います。

今までの機械で検針でいいのになつたら、ガスの切り替わり報告がきたりますが、全く知識のない「〇」(ゼロ)からスタートしてマニュアルもなくスバルタ的な指導を受けてきて、日々の経験と計算と現状把握することです。

**スズカンからのご提案 ~リンナイ衣類乾燥機『乾太くん』のご紹介~**  
済的で、乾燥時間の短縮、ウイルスや花粉対策などもバッチリ！ すでにご利用されているお客様もいらっしゃるかと思いますが、これから導入をお考え、また買替えをお考えのお客様はぜひ弊社へご相談くださいませ。家庭用で充分というところにも、業務用、コインランドリーも対応致します。

**Rinnai お取り扱いございます！！**  
**バスタオルもシーツも、あっという間にふわふわ！**  
**洗濯の悩みがすっきり解決！**

# 乾太くん

乾太くんを実際に使った方の  
**満足度 99.4%**  
※リンナイ調べ

ガス衣類乾燥機の購入・買い替え  
ご相談ください！！

ガスならではの経済性！  
低コスト！1回あたり  
わずか 63円！！

天候を問わず  
1年中活躍！

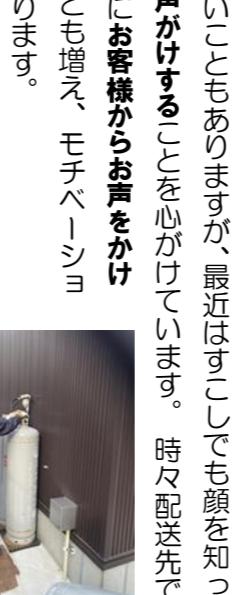
乾燥時間は  
電気式の約1/3!!

ガスのパワーで  
スピード乾燥！

清潔乾燥で  
赤ちゃんの衣類乾燥  
にも最適！

気になっていた方も、気になった方も、よく分からぬ方も、まずはお電話を！

スズカン株式会社  
059-351-5131(代)



傷や汚れ防止のため敷板をしてボンベを交換する様子

次にどれだけ使用されるか予測をたてながら、実際は厳密にどれだけ使用されるかわからない不規則なLPGガスを配送してきたことは、僕自身にとって誇りになっていると思います。楽しいとか面白いとかいう感覚ではないけれど、「**充実感**」につながっているのは間違いないです。

ガス配送の仕事は、ほぼ1日外で作業していく、夕方まで会社に戻ることがないので他の社員と**交わる機会**が少なく、また今までにお互い仕事の内容や相談などを部署内的一部では話合ひことはあっても、それぞれの作業内容や作業時間の違いなどで全員で深く交わら話し合う機会も少なく、個々の失敗談や成功談を**社員全員で共有する機会**もなかなかありませんでしたが、コロナ禍になり、個人的にだけではなく社内でも色々と見直すきっかけができ、積極的に話し合つ場が増え**団結力が増した**ように思います。

ガス部門内でもガス配送に関して今までのやり方や考え方などを見直し、また**安心・安全**にお客様へLPGガスを供給できるような話し合いの場が増えました。

配送時は**時間制限**などもあり、なかなかこちらからお客様にお声がけできないこともありますが、最近はすこしでも顔を知っていたことを、**お声かけする**ことを心がけています。時々配送先で、ガスボンベ交換中にお客様から**お声をかけて頂く**ことも増え、モチベーションも上がりります。

常にLPGガスの使用量予測という数字との格闘をしていますが、確実な作業確認と安全確認を心がけて、また、機会は少ないかも知れませんが**お客様とのコミュニケーション**も忘れないで配送業務を行なっています。