

未知の世界へ

はじめまして、修理配管工事課・工事担当の比嘉達人と申します。

私は、2013年3月に鈴鹿国際大学 国際人間科学観光学科を卒業し、3月25日に新卒入社致しました。

小学3年生から大学4年生春までずっと野球に携わってきました。大学最後の1年間は選手としての限界を感じ、スタッフとして選手の管理をしていました。

大学の就職活動の時、地元沖縄に戻るか、三重県で就職するか悩みました。が、思い入れのある三重県で数年でもいいからがんばってみようと思い就職先を探しました。

大学で紹介されたのは、ある運送会社とスズカン(株)でした。

しかし、運送会社の「運送業務」という内容にあまり心惹かれず、スズカン(株)の業務内容を確認した時には、自分の学生生活ではあまりなじみない職種だったので、「未知の世界」という印象でした。かえってその「未知の世界」に興味がわき、「未知の世界に飛び込んでみよう」と思いました。スズカン(株)に就職して、最初の印象は「ほとんど年の近い人がいない、皆年上の人ばかり」ということでした。30代から60代のベテランの先輩に囲まれ、新卒の僕が上手くやつていけるか不安でした。

一番若い年齢の先輩は3才年上で入社時から今でも仲良しくて頂き、社会人としてのマナーや仕事のことも一から教えて頂きました。時間がたつにつれて会社にとけ込み、大先輩の方々とも気さくに話ができるようになりました。

入社当初は、洗剤などの商品の配達業務を任せられました。就職時に「運送業務」に心惹かれなかったのに皮肉なものだと思いました。

スズカンエネルギーニュース 第4号

～安心・安全のために～



ガス配管工事作業中



土地勘がなく道がわからなかったため、配達にかかる時間が長くなってしまうので、先輩に地図本で教えてもらいながら必死に配達場所を覚えました。

早く覚えてスマートに配達できるように、なるべく携帯電話の経路案内アプリを使わず、**地図本で覚える**努力をしました。ついで、入社から半年たつ頃には一通りスマートに配達できるようになりました。

苦手だった営業から得たもの

商品の配達担当になつて5年ほど経つたころ、約1年位ですが商品配達と同時に**営業**も任されるようになりました。

営業には、**トーク力やヒアリング力**が求められます。

僕は最初会話力に自信がなく緊張したり、電話での対応も苦手で、お客様とのやり取りが辛く感じた日々が続きました。時には営業に向いていないな、と悩んだ時もありました。

でも、だんだん経験を積み重ねていくことで会話力も電話での対応も身についていき、営業にも自信がもてるようになつていきました。今でもこの営業経験が自分をとても成長させてくれたと思っています。

現在は、LPガスの配管工事や厨房機器の搬入、取付などを担当していく、お客様と商談する機会が多くあります。この時気をつけていることは、「お客様回線で考えて行動する」ということです。

前回 2022.12月分のキャッシュバックの結果お知らせ

◎ キャッシュバックでガス代がお安くなったお客様(件数) 72件

◎ キャッシュバック、ベスト3!(ガス代がお安くなったお客様のベスト3)

- 1位【価引額】 - 25,000円 【業種】焼肉店(鈴鹿市)
- 2位【価引額】 - 10,750円 【業種】老人施設(四日市)
- 3位【価引額】 - 6,500円 【業種】弁当店(四日市)

キャッシュバックとは?

スズカンでLPガスをご利用されているお客様が、スズカンで商品のご購入もしくは修理等が発生した場合、その金額に対して翌月のガス代を値引するというシステムです。自動的にお値引はさせていただきますので、難しい手続きは要りません。

*商品・修理代金￥10,000からの対象となります。上限100万円まで(-100円/回)

*ガス使用量は、250m³/月までが対象となります。

*対象とさせて頂きますお客様は、

- ・業務用として弊社のガスを供給させて貰っている
- ・毎月のお支払い期日が確定している
- その他、弊社規定により決めさせて貰っております。

発行元



スズカン株式会社

〒510-0072 四日市市九の城町5番8号
電話 059-351-5131(代)

ホームページアドレス
<https://suzukan.co.jp>



LPガス(プロパンガス)って何だろう? (その2)



いつもご利用頂いている LP ガス。

LPガスって何でしょう? どんなものなのでしょう?

メリット・デメリットはどんなところ? 都市ガスとの違いは? など様々な角度から LP ガスがどういうものなのかを解説して、皆様に LP ガスをもっと知って頂き、より身近に感じて頂きたいと思います。



(2) LPガスのメリット

* 発熱量が高い

同じ火力でもより少ない量で済む熱効率の高さ

そのため、強い火力を必要とする飲食店は LP ガスを利用されるところが多いです。

但し、ガス器具によっては、それぞれの発熱量に応じてガスが使われるようにな
設計されているものもあり、その場合火力に差はありません。

* どの地域でも使うことができる

ガスボンベと必要な設備さえあればどの地域でも使えます。

都市ガスは地下の導管を通じて供給されるので、導管がない地域の場合配管工事が必要となりコストがかかります。そのため採算があわない地域には都市ガスを通すことができません。

* 災害時の復旧が早い

地下の配管を通して供給される都市ガスは、災害直後の復旧が難しいが、 LP ガスはボンベ内から直接室内へ引き込んでいる為、災害発生時の復旧が早い。

* 環境にやさしい優れたクリーンエネルギー

燃焼時の CO₂(二酸化炭素)排出量が石油や石炭に比べて少ない。

燃焼することで大気汚染物質となる硫黄分もほぼ含まず、燃焼で有害物質の窒素化合物に変わる窒素も含んでいない。

燃焼時はすすや灰を出さず、燃焼後も有害物質もほぼ出さない。

(次号に続きます)

現在、業務で心掛けていることは、「当たり前を当たり前じやる」です。 一歩間違えれば大事故につながるような危険もある作業や機器を扱っているので、小さなミスもなにより細心の注意を心掛けています。 効率的に動けるよう時間配分を意識し、焦らずに一呼吸おいてから作業するなど当たり前の工程を大切にしています。 もう一つは、後輩と接する時に本人の意見を先ずはしっかりと聞くようにしています。後輩本人がどう考
えているかを聞いてから、アドバイスするようにしています。後輩たちが、自分で考え方を話すことで楽しく成長すると考えていました。

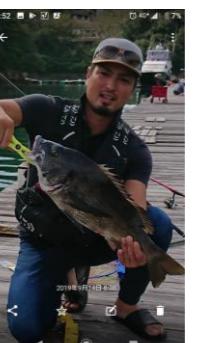
僕の大きな目標は、スキルや人間性を高めていき、会社にこつても、お客様にこつても価値のある人間になることです。

入社してから9年経つても、まだまだ分からぬ業務知識や内容があります。もっと仕事への理解を深め、日々勉強する姿勢を忘れずに向上心



ガス配管工事
作業中

新年あけましておめでとうございます。
本年もよろしくお願い申し上げます。
コロナ感染も収まる様子もなく、依然猛威を振るっております。
何かと不便の多い今日ですが、この状況が一日も早く解消され、平穏な日々が戻りますようお祈り申し上げます。



趣味の釣り
楽しみ中

家庭ではののののの娘がいます。妻も含めて女3人なので、意見がわかれてしまうと、とても敵いませんね。趣味は、釣りもしますが最近は、ゴルフによくいきます。仕事も忘れてはしまって、たまには家族との時間も忘れないでいることがあります。

これは営業で経験したことが大いに反映しています。営業では、お客様の要望を理解し、最適な提案をすることが求められます。今もお客様が実際に機器を使用する状況を思い浮かべながら、より安全に使いやすい環境を提案できるように常に意識しています。

ガスの配管工事に関しては、実は自分から配属を希望しました。元来、黙々と現場で作業する仕事がしたいと思っていたので、おもいきつて志願したところ、すぐに配属が認められて嬉しかったです。 2年間先輩に教えてもらひながら配管工事作業を覚え、ようやく去年液化石油ガス設備士の資格を習得しました。

仕事の心得