

スズカンエネルギーニュース 第1号

～安心・安全のために～



はじめまして、寺本亘輝です！

始めまして、スズカンのエネルギー事業部ガスの営業担当を担うことになりました寺本亘輝と申します。珍しい名前の漢字ですが、「わたり(亘り)かがやく(輝く)」と書いて「こうき」と読みます。今回から、ガスニュースの担当をさせて頂くことになり、拙筆ではありますが、宜しくお願い致します。

スズカン株式会社には入社したのは2025年の1月ですので、だいたい9か月くらい経ちます。入社したきっかけは以前就いていた職が、収入面で不安定だったので転職しましてスズカンの事を知っている知人に紹介をして貰いまして入社しました。前の職は基本的に土日祝日のみの体系だったのでかなり収入に上下があり不安定でした職種は携帯販売員のイベント人員をしていました。時間給ではなく日給でいくら歩合制ではなかったです。その中でお客さんの対応等、人と直接的に接する仕事をしてみたいとなりました営業という仕事に興味を持ちました。場所は松阪明和イオン内のジョーシンの中の家電量販店内のケータイコーナーでした。

基本的にはお店に来たお客さんに声を掛けた、店頭で作って出ているポップを見たお客さんに声をかけて誘導していくという様なことをしてありました。

新しい機種が出たとか、新規プランが出た等の話をしていました。その中でも特に年度の始まり、3月や4月ごろの新入生等の新生活向けのプラン説明を



注意

訪問、電話やホームページを利用した切替勧誘業者が特定商取引法等に違反した勧誘をし、トラブルに発展している報告があります。

お住まいの地域の**ガス料金調査**に伺いました。

公的機関が消費者に対し、料金の調査をすることはありません。当協会((一社)三重県LPガス協会)を名乗って、このような違法勧誘をしている業者があるようです。当協会ではこのような調査は致しません。ご注意ください。

今より、**お安くなりますよ。この地域で最安値ですよ。**

おいしい話ですが、その*地域のLPガス料金と相対的に比較して極端に安価な料金の場合、その料金がいつまで続くのか？保安の維持、管理や安定供給が維持できるのかな？※下記に記載の石油ガス情報センターのホームページでご確認ください。

現契約先のLPガス販売店のことを悪く言う。

契約してもらう為に、現契約先のLPガス販売店のことを悪く言う会社って、おかしくないですか？

個人の情報(検針票や請求書等)を見せてほしい。

検針票や請求書は個人の情報が記載されています。**見ず知らずの第三者に安易に見せては…**。このようなことを求めるのは、おかしい話です。

詳しくは…

上記の他に、注意が必要な“おいしい・おかしい話の事例”や“特商法等に抵触した事例”は、右のQRコードを読み取っていただくことでご確認ください。クーリングオフについても、こちらからご確認ください。(スマホ対応ページ)
三重県LPガス協会ホームページをご覧ください。(http://www.mieipg.or.jp/)

LPガス料金について、地域ごとのモニター情報は、石油ガス情報センターのホームページ(https://oil-info.ieej.or.jp/)よりご確認ください。
右のQRコードを読み取っていただくことでご確認ください。

あやまって契約した場合！

表面記載の現契約先販売店、若しくは、三重県LPガスお客様相談所へご連絡下さい。
契約から8日以内ならクーリングオフ制度で解約できます。※上記期間が過ぎても、解約できるケースもあります。

暮らしの中のクリーンエネルギー、LPガスをより安全に、より快適に
一般社団法人三重県LPガス協会
Tel.059-227-6238
〒514-0803 津市柳山津興369番地の2

三重県LPガスお客様相談所
受付時間 9:00~17:00 土、日、祝除く
TEL:059-227-9905

発行元



スズカン株式会社

〒510-0072 四日市市九の城町5番8号

電話 059-351-5131(代)

ホームページ

https://suzukan.co.jp



に特に力を入れていました。

そんな中でもすこし困ったお客様もいまして、アプリ自体の操作方法なども全部知っているでしよ？みたいなお客様がよくありまして、一応機種自体の操作方法などはこちらでもある程度知っていて、データの更新が出来なくなった電話が繋がなくなった等の話は実はお客様自身がつっかり機内モードに切り替えてしまっていたとかがあるのでその辺りは確認したりして解決できたりしたんですけど、配信されているアプリ自体の内容や操作方法までは管轄外でした。

高齢者さんとかはパターンとしてすっかり誤操作してしまった等で着信が取れなくなったなどが相談されたりして、逆に若い方とかは自分で調べたりして解決したりするのであんまり問い合わせは少なかったですね。

他にも困ったことは、基本的なプラン説明はよくさせてもらっていたんですけど、普段説明しないプランの説明を求められた時はやはり困りました。

例えば海外に行くので使える回線プランはありますか？などのものに関しては基本的には量販店のコーナーではあまりしない仕事だったので、同じ施設内にあるショップが

在るので其方に誘導したりもしました。

あとは外国人のお客様はやはり困り事の一つでした。

その方はドイツ語を話していて、自分では全く分からなくてとてもテンパったのを覚えています。

何とか単語でドイツ語を話しているのが分かったので、翻訳アプリを使いながらやり取りをしていたんですけど、問い合わせの内容としてPhoneの機能操作の内容でどこかいないながらも対応したのを覚えています。

色々なこともありましたが仕事自体はすごく楽しかったのですが、やはり基本週休5日みたいな体制ですと少し不安定で将来的にも不安が残っていたので、知り合いに相談して、スズカンを紹介してもらって面接を受けました。

自分自身も前の職の影響から営業職に非常に興味があったので営業志望で面接を受

けさせてもらいました。ガスの勧誘や厨房機器の販売のイメージでうけました

実際スズカンに入って、厨房機器の販売でという事だったので、その後の配属でガス事業の方になりました。自分自身は希望とは違う部署への配属にはなったのですが、つやがいを自分で見つけていって社長の仕事の引き継ぎ的な部分もあるのでやりがいを探していければと思います。

自分も実はガスの事業を詳しくは知らなかったので、むしろ興味を持ちまして

個人的には自分の知らないモノの仕組みを知ったりするのは結構好きな方なので楽しみはありました。

始めのうちはベテランの上司について回って何をやるのか等指導して貰う中でガスボンベの仕組みや給湯器の仕組みなどを知っていくうちにどんどんと楽しくなっていきました

その中で、入って半年頃にメーカーさん主催の研修会がありまして、そこに参加させてもらったのですが

やはりメーカー主催という事でかなり詳しく給湯器などの作動原理や機能するパーツの解説などを聞けました。

こういう所で知った知識をうまく使ってお客さんに貢献していきたいとは考えています。

他にもガスに関しての担当者として自分が新たに追加されたりしたので、ガストラブルに関してさらに迅速に対応させてもらったりして、ガスの漏れっぱなしなどはとても大変なので、そこに対して早く対応したり、そうなる前に気軽に連絡貰えたり頼って貰えたりした嬉しいですね。

身近なガス機器の仕組みを見よう

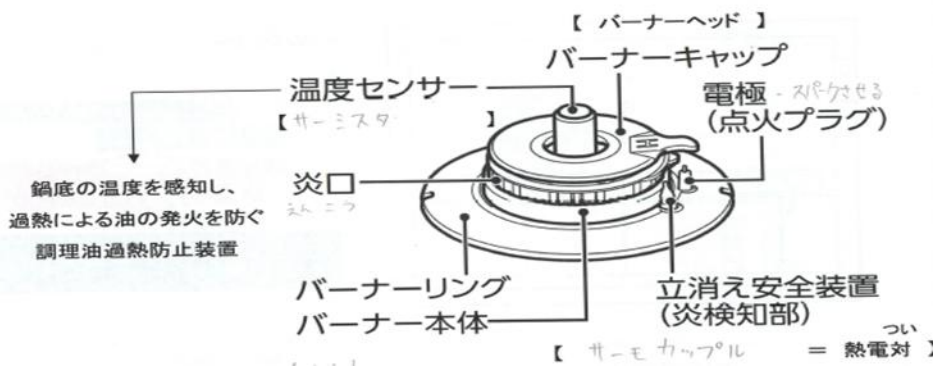
各家庭でもよく使用されている一般的なコンロですが、実は色々な安全対策が何重にも仕込まれています。今回紹介するのは、四季の図の「立消え安全装置」についてです！

その名の通り調理中の火の立消えが起こった時に作動する安全機構です。なぜ火が消えるとガスが止まるのか？どうして消えたことを機械が感知できるのか？

それは「熱電対」と呼ばれるセンサーのおかげです！これは、先端部分に種類の違う金属をつなげて温度を上げるとその温度差で電圧が発生するというもので、火がついている間は発生した電気が本体のセンサーに信号を送り続けてガスの道を開け続けてくれます。つまり、火が消えると電気も発生しなくなりセンサーの信号が切れるので、ガスの通り道が塞がれて火が消えるという仕組みなのです！

このように身近なガス機器の細かな仕組みを解説、勉強していけたらいいと思います。皆様もぜひ気になる機器のテーマなどを教えていただけると嬉しいですよ。

ではスペースも少なくなってきたので今回はここまでです。また次号以降をお楽しみに！



前回2025. 9月分のキャッシュバックの結果お知らせ

- ◎ キャッシュバックでガス代がお安くなったお客様(件数) 62 件
- ◎ キャッシュバック、ベスト3！(ガス代がお安くなったお客様のベスト3)
 - 1位【値引き額】 － 18,500 円【業種】 弁当飲食店・(四日市)
 - 2位【値引き額】 － 3,300 円【業種】 施設給食会社(四日市)
 - 3位【値引き額】 － 2,717 円【業種】 洋食店(桑名市)

キャッシュバックとは？

スズカンでLPガスをご利用頂いているお客様が、スズカンで商品のご購入もしくは修理等が発生した場合、その金額に応じて翌月のガス代を値引するというシステムです。自動的にお値引きさせていただきますので、難しい手続きは要りません。

- * 商品・修理代金¥10,000からの対象となります。上限100万円まで(-100円/m3)
- * ガス使用量は、250m3/月までが対象となります。
- * 対象とさせていただきますお客様は、
 - ・業務用として弊社のガスを供給させて頂いている
 - ・毎月のお支払い期日が確定している
- その他、弊社規定により決めさせて頂いております。